



Digital Government Development Agency

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ

1. คำนิยาม

- 1.1. ผู้ให้บริการ หมายถึง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.)
- 1.2. ผู้ใช้บริการ หมายถึง หน่วยงานผู้ใช้งานระบบและบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ
- 1.3. ผู้ใช้งาน หมายถึง ผู้ใช้งานระบบและบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ
- 1.4. บริการ หมายถึง การใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ และเว็บไซต์ของ ผู้ให้บริการ ที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบและบริการตามตารางนี้

ลำดับ	บริการ
1	ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ หรือ e-Saraban
2	ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ หรือ Government Secure Chat (G-Chat)
3	ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ หรือ GIN Conference

2. ข้อกำหนด

- 2.1. ผู้ให้บริการจะให้บริการแก่ผู้ใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดและนโยบายการให้บริการ ที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ข้อกำหนดทั่วไป” และภายใต้ข้อตกลงการใช้บริการที่กำหนดเพิ่มเติมไว้ สำหรับบริการหนึ่ง บริการใดโดยเฉพาะ ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ข้อกำหนดเฉพาะ”
- 2.2. ผู้ใช้บริการสามารถรับทราบข้อกำหนดทั่วไป และข้อกำหนดเฉพาะได้โดยการเข้าใช้งานผ่านบริการของ ผู้ให้บริการ
- 2.3. ข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดเฉพาะซึ่งต่อไปจะเรียกรวมว่า “ข้อกำหนด” ถือเป็นสาระสำคัญในการให้บริการของผู้ให้บริการ โดยผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องอ่านข้อกำหนดเหล่านี้ให้เข้าใจโดยละเอียด และให้มีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่างผู้ให้บริการและ ผู้ใช้บริการ
- 2.4. สำหรับบริการที่มีข้อกำหนดเฉพาะ ในกรณีที่ข้อกำหนดทั่วไปไม่มีข้อความขัดแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะนั้น ให้ข้อความในข้อกำหนดเฉพาะบังคับมีผลบังคับใช้สำหรับบริการนั้นแทนข้อกำหนด

ทั่วไป คงไว้ซึ่งสิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนด โดยไม่ต้องแจ้งให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร

3. การยอมรับข้อกำหนด

- 3.1. ผู้ใช้บริการจะต้องรับทราบและยอมรับข้อกำหนด มิฉะนั้น ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการได้
- 3.2. ผู้ใช้บริการสามารถรับทราบและยอมรับข้อกำหนดได้โดย:
 - 3.2.1. ลงลายมือชื่อเพื่อรับทราบและยอมรับกับข้อกำหนด โดย ผู้ให้บริการจะจัดเตรียมเอกสารนี้ไว้ให้ผู้ใช้บริการในแบบขอใช้บริการ หรือ โดยการใช้บริการของ ผู้ให้บริการในกรณีนี้ ให้ถือว่าผู้บริการรับทราบและยอมรับข้อกำหนดโดยปริยายนับจากเวลาที่เริ่มใช้บริการ เป็นต้นไป
 - 3.2.2. มิให้ผู้บริการนำรายชื่อบุคคลอื่นเข้าสู่ระบบโดยมิได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว โดยผู้บริการต้องจัดให้ผู้ให้ความยินยอมรับทราบและยอมรับข้อกำหนดนี้ก่อน จึงจะนำรายชื่อผู้ให้ความยินยอมเข้าสู่ระบบกลางได้ ทั้งนี้ การที่ผู้บริการนำรายชื่อผู้ให้ความยินยอมเข้าสู่ระบบ ผู้ให้บริการถือว่าผู้บริการได้รับรองแล้วว่าได้จัดให้ผู้ให้ความยินยอมรับทราบและยอมรับข้อกำหนดนี้แล้ว และผู้บริการได้ตกลงโดยปริยายว่าจะรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นสืบเนื่องจากการไม่รับทราบหรือไม่ยอมรับข้อกำหนดนี้
- 3.3. ผู้บริการควรบันทึกหรือทำสำเนาข้อกำหนดทั่วไปไว้เพื่อเป็นหลักฐาน

4. การให้บริการโดยผู้ให้บริการ

- 4.1. ผู้ให้บริการอาจมีการพัฒนาหรือปรับปรุงรูปแบบและลักษณะของบริการเพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้แก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
- 4.2. ผู้ให้บริการอาจหยุดให้บริการเป็นการชั่วคราวหรือถาวร หรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ รายใดเป็นการเฉพาะหากการให้บริการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการอื่น ๆ หรือขัดแย้งต่อข้อกำหนด โดยไม่ต้องแจ้งให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และจะทำการแจ้งให้แก่ผู้ใช้บริการทราบหลังจากดำเนินการภายใน 7 วัน หรือภายในระยะเวลาที่เร็วที่สุด
- 4.3. การหยุด หรือการยกเลิกบริการตามข้อ 4.2 ผู้บริการจะไม่สามารถเข้าใช้บริการ และเข้าถึงรายละเอียดบัญชีของผู้บริการ ไฟล์เอกสารใด ๆ หรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้บริการได้
- 4.4. ผู้บริการอาจกำหนดขอบเขตสูงสุดของปริมาณข้อมูลที่ผู้บริการอาจส่งหรือได้รับผ่านบริการ หรือจำนวนพื้นที่จัดเก็บที่ใช้สำหรับการให้บริการใด ๆ เมื่อใดก็ได้ โดยขึ้นอยู่กับพิจารณาของผู้บริการ ยกเว้นกรณีที่มีการตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้กับทางผู้บริการ

5. การใช้บริการโดยผู้ให้บริการ

- 5.1. ผู้ให้บริการจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เช่น ข้อมูลระบุตัวตนหรือรายละเอียดการติดต่อที่ถูกต้อง เป็นจริง และเป็นปัจจุบันเสมอ แก่ ผู้ให้บริการอันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนใช้ บริการ หรือการใช้บริการที่ต่อเนื่อง
- 5.2. ผู้ให้บริการจะใช้บริการนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงที่ได้ทำกับ ผู้ให้บริการ และ ไม่ขัดต่อกฎหมายกฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักปฏิบัติ ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งรวมถึงการนำ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการรายอื่นนำเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลด้วย
- 5.3. ผู้ให้บริการจะไม่เข้าใช้ หรือพยายามเข้าใช้บริการหนึ่งบริการใดโดยวิธีอื่น รวมถึงการใช้วิธีการ อัตโนมัติ (การใช้สคริปต์) นอกจากช่องทางที่ ผู้ให้บริการ จัดเตรียมไว้ให้ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะ ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการโดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้
- 5.4. ผู้ให้บริการจะไม่ทำหรือมีส่วนร่วมในการขัดขวางหรือรบกวนบริการของ ผู้ให้บริการ รวมทั้งเครื่อง แม่ข่ายและเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ
- 5.5. ผู้ให้บริการจะไม่ทำสำเนา คัดลอก ทำซ้ำ ขยาย แลกเปลี่ยน หรือขายต่อบริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ในทางที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิของผู้ให้บริการอื่นอย่างไม่เป็นธรรมในทางตรงหรือทางอ้อม เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการโดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้
- 5.6. ผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อบุคคลใด ๆ ในความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด ข้อกำหนด

6. รหัสผ่านและการรักษาความปลอดภัยของบัญชี

- 6.1. ผู้ให้บริการทราบดีว่าตนเองไม่มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างระบบบัญชีเพื่อใช้ในการแสดงความ คิดเห็นต่อหลักการหรือร่างกฎหมายภายในระบบนี้
- 6.2. ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการรักษาความลับของรหัสผ่านที่เชื่อมโยงกับบัญชีใด ๆ ที่ใช้ในการเข้าถึง บริการ
- 6.3. ผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อ ผู้ให้บริการ สำหรับการใช้งานทั้งหมดที่เกิดขึ้น ภายใต้อบัญชีของผู้ให้บริการ

7. การรักษาความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ

- 7.1. ผู้ให้บริการจะปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลและปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการ ภายใต้อ นโยบายส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ
- 7.2. หากเป็นกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกประมวลผลโดยผู้ประมวลผลข้อมูลภายใต้ความรับผิดชอบ ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะทำให้แน่ใจว่าผู้ประมวลผลข้อมูลนั้นมีการประมวลผลที่สอดคล้อง ตามนโยบายส่วนบุคคลของผู้ให้บริการเช่นเดียวกัน

8. เนื้อหาในบริการ

- 8.1. ผู้ใช้บริการอาจได้รับ เข้าถึง สร้าง ส่ง หรือแสดงข้อมูล เช่น ไฟล์ข้อมูล ข้อความลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ดนตรี ไฟล์เสียง หรือเสียงอื่น ๆ ภาพถ่าย วิดีโอ หรือรูปภาพอื่น ๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการหรือโดยผ่านการใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เนื้อหา”
- 8.2. เนื้อหาที่นำเสนอต่อผู้ให้บริการ อาจได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของ เนื้อหาที่นั้นผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขจำหน่ายจ่ายโอน หรือสร้างผลงานต่อเนื่องโดยอาศัยเนื้อหาดังกล่าวไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากเจ้าของเนื้อหานั้น หรือมีสิทธิดังกล่าวโดยชอบด้วยกฎหมาย
- 8.3. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการอื่นนำเนื้อหาที่ตนสร้างขึ้นไปเผยแพร่ต่อไปโดยคำนึงถึงความได้สัดส่วนของประโยชน์และผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้ใช้บริการ
- 8.4. ผู้ใช้บริการอาจพบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรือหยาบคายอันก่อให้เกิดความไม่พอใจภายใต้ความเสี่ยงของตนเอง
- 8.5. ผู้ให้บริการ ทรงไว้ซึ่งสิทธิในการคัดกรอง ตรวจสอบ ทำเครื่องหมาย เปลี่ยนแปลงแก้ไข ปฏิเสธ หรือลบเนื้อหาใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมออกจากบริการ ซึ่ง ผู้ให้บริการ อาจจัดเตรียมเครื่องมือในการคัดกรองเนื้อหาอย่างชัดเจนโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง
- 8.6. ผู้ให้บริการ จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อบุคคลใด ๆ ในความสูญเสียหรือเสียหาย อันเกิดจากเนื้อหาที่ผู้บริการมิได้เป็นผู้สร้างขึ้น โดยผู้ที่สร้างเนื้อหาดังกล่าวจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

**** หากผู้ให้บริการได้สร้าง ส่ง หรือแสดงเนื้อหาใด ๆ ในบริการ ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ อันเกิดจากเนื้อหาดังกล่าวนั้นต่อบุคคลใด ๆ รวมถึง ต่อผู้ให้บริการ ด้วย**

9. กรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- 9.1. ผู้ให้บริการ หรือผู้ให้อนุญาตแก่ ผู้ให้บริการ เป็นผู้มึสิทธิตามกฎหมายแต่เพียงผู้เดียวในกรรมสิทธิ์ผลประโยชน์ทั้งหมดรวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่มีอยู่ในบริการซึ่ง ผู้ให้บริการ หรือผู้ให้อนุญาตแก่ ผู้ให้บริการ เป็นผู้จัดทำขึ้น ไม่ว่าสิทธิเหล่านั้นจะได้รับการจดทะเบียนไว้หรือไม่ก็ตาม
- 9.2. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ ผู้ให้บริการ กำหนดให้เป็นความลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ให้บริการ
- 9.3. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช่ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการบริการ ตราสัญลักษณ์ ชื่อโดเมนของ ผู้ให้บริการ โดยไม่ได้รับความยินยอม เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ